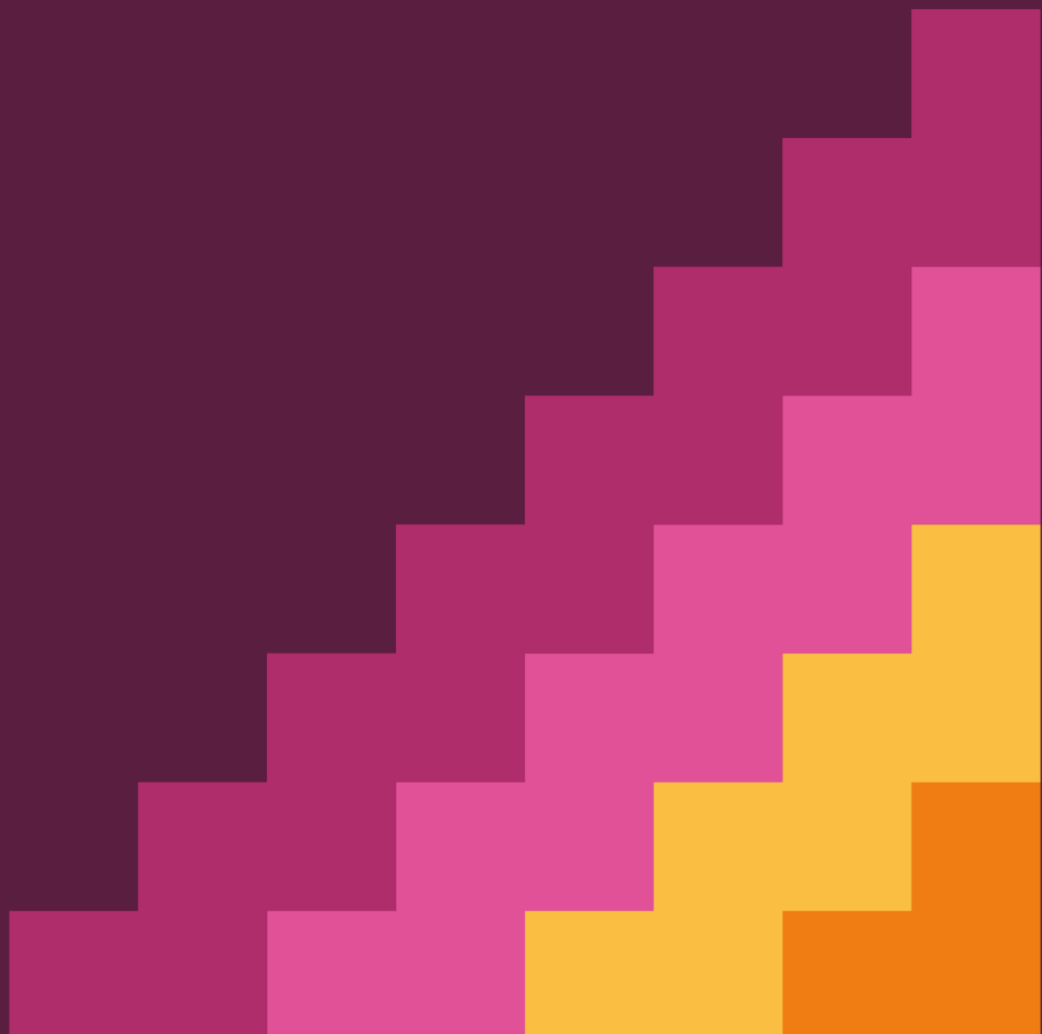


# Yalla Lotsar

## Sammanställning av kvantitativa data

### Projektår 2025

Anna Lindhe,  
Projektledare 2026-01-12



## Sammanställning av resultat Yalla Lotsar 2025

Denna rapport redovisar kvantitativa resultat från Yalla Lotsars verksamhet under 2025. Syftet med den kvantitativa insamlingen är att systematiskt dokumentera det arbete som faktiskt genomförs inom verksamheten. Varje möte mellan en lots och en mamma registreras individuellt, med uppgifter om vilka insatser som genomförts samt viss bakgrundsinformation. Genom denna dokumentation blir det möjligt att analysera innehållet i lotsarnas arbete och, utifrån vilka insatser som utförs, förstå vilka behov som möts i praktiken.

Den kvantitativa statistiken utgör en central del av verksamhetens uppföljning. Den används för jämförelser över tid och för analys av omfattning, innehåll och inriktning i arbetet. Samtidigt fungerar statistiken som den faktiska grund som de kvalitativa analyserna vilar på. När intervjuer och andra kvalitativa metoder används för att analysera verksamhetens effekter, är det den kvantitativa dokumentationen som visar vilket arbete dessa effekter kan härledas till.

All data samlas in löpande via det digitala insamlingsverktyget KoBo Toolbox och registreras i direkt anslutning till mötet genom ett standardiserat formulär. Formuläret har sitt ursprung i ett underlag utvecklat av Uppsala universitet 2021 och används fortsatt i den reviderade version som togs fram 2024. Grundstrukturen har behållits för att möjliggöra jämförelser över tid, samtidigt som innehållet bättre speglar verksamhetens faktiska insatser.

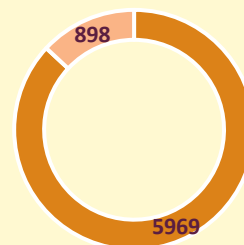
Statistiken behöver även tolkas i relation till verksamhetens organisatoriska förutsättningar. Vid årets början var sju lotsar anställda på tjänstgöringsgrader mellan 50 och 100 procent, motsvarande en sammanlagd sysselsättningsgrad om 540 procent. Under februari förstärktes verksamheten genom höjda tjänstgöringsgrader, vilket ökade den totala sysselsättningsgraden till 570 procent. Dessa förändringar påverkar verksamhetens kapacitet och ska beaktas vid tolkning av årets statistik.

Den kvantitativa sammanställningen visar därmed inte enbart omfattningen av verksamheten, utan också vilket arbete som krävs för att uppdraget ska kunna utföras. Genom registreringen av genomförda insatser synliggörs både de långsiktigt utvecklande stegen – såsom inskrivning i SFI eller lotsning vidare till utbildning och andra samhällsfunktioner – och de insatser som ofta föregår dessa. Det handlar om arbete som syftar till att minska stress, skapa stabilitet och möjliggöra vidare utveckling, exempelvis fakturahjälp, kontaktstöd eller grundläggande information. Statistiken visar därmed vilka insatser, i vilken omfattning och i vilken ordning, som krävs för att de effekter som analyseras kvalitativt ska kunna uppstå.

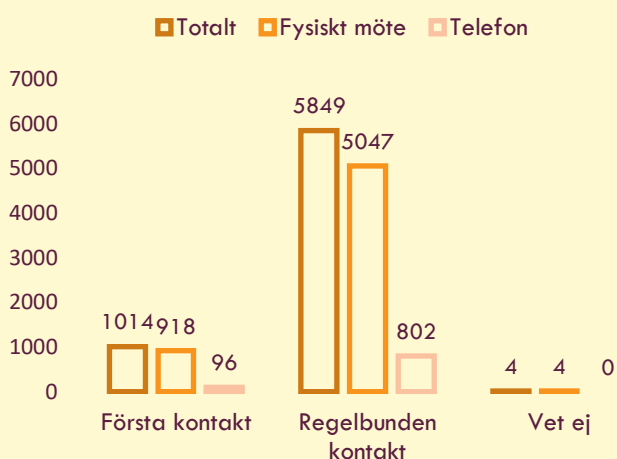
Under 2025 har lotsarna totalt haft 6867 möten med mammor. Det är en ökning på 25,7% jämfört med föregående år. Denna ökning kan förklaras av en rad faktorer; att nya lotsar har rekryterats, att anställningsgraderna ökat, samt att ett nytt statistikformulär och nya rapporteringsrutiner tagits fram.

Nedan specificeras dessa möten innehåll.

De flesta möten har skett fysiskt men ett fåtal har varit på telefon.



■ Fysiskt ■ Telefon



I formuläret får lotsarna fylla i hur många kontakter de haft med mamman i fråga med alternativen: första kontakten, regelbunden kontakt eller vet ej.

"Vet ej" används endast när lotsen träffar en mamma som en annan lots tidigare arbetat med.

Alternativet "första kontakt" visar på antal unika mammor vi haft under året. **Under 2025 hade lotsarna 1014 första möten med mammor.**

I grafen till vänster kan ni se fördelningen på antal kontakter men även hur många av vardera som varit fysiskt möte och hur många som varit över telefon.

Språk är en central del av Yalla Lotsars arbetssätt och en förutsättning för att kunna bygga förtroende, förstå situationer och genomföra relevanta insatser. Under 2025 har insamlingen av språkdata utvecklats jämfört med tidigare år, vilket innebär att statistiken nu kan läsas med större precision än tidigare.

I tabellerna redovisas kvinnornas modersmål vid respektive möte, baserat på den information som registrerats i samband med mötet. Detta innebär en förändring jämfört med tidigare år, då statistiken huvudsakligen utgick från vilket språk lotsen använde. Genom att utgå från kvinnornas modersmål blir det möjligt att tydligare se vilka språkgrupper verksamheten når och hur dessa fördelar sig över tid.

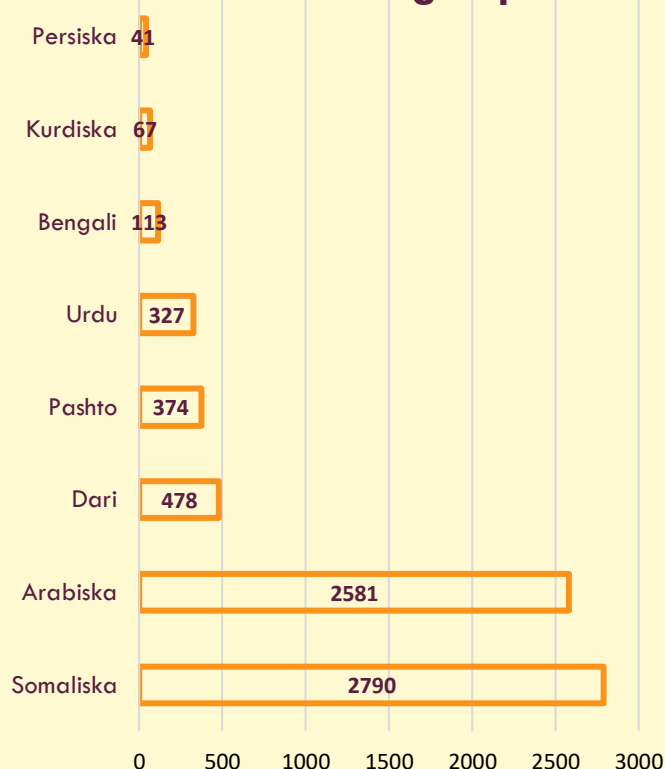
Lotsarnas samlade språkkompetens omfattar arabiska, somaliska, dari, persiska, pashto, urdu, bengali, hindi, engelska och ryska. När kvinnans modersmål sammanfaller med denna språkkompetens genomförs mötet på detta språk. I de fall där sådan språklig matchning saknas används svenska eller engelska, ibland i kombination med stöd från kollegor. På så sätt kan verksamheten även möta kvinnor utanför den egna språkkompetensen.

Språkstatistiken visar därmed inte enbart vilka språk som förekommer i mötena, utan också hur verksamhetens språkliga kapacitet relaterar till målgruppens sammansättning. Den synliggör både styrkor i tillgänglighet och områden där ytterligare språklig bredd skulle kunna stärka möjligheten att nå fler kvinnor.

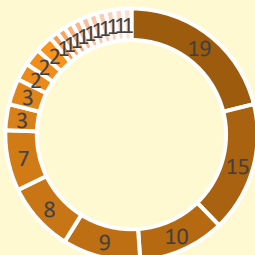
Den fortsatta insamlingen av modersmålsdata ger på sikt bättre förutsättningar för att analysera språklig tillgänglighet och identifiera eventuella glapp. Språkstatistiken ska därför förstås både som en nulägesbild och som ett underlag för fortsatt utveckling av verksamhetens arbetssätt.

På nästa sida presenteras de platser där mötena med mammorna har ägt rum

## Huvudsakliga språk

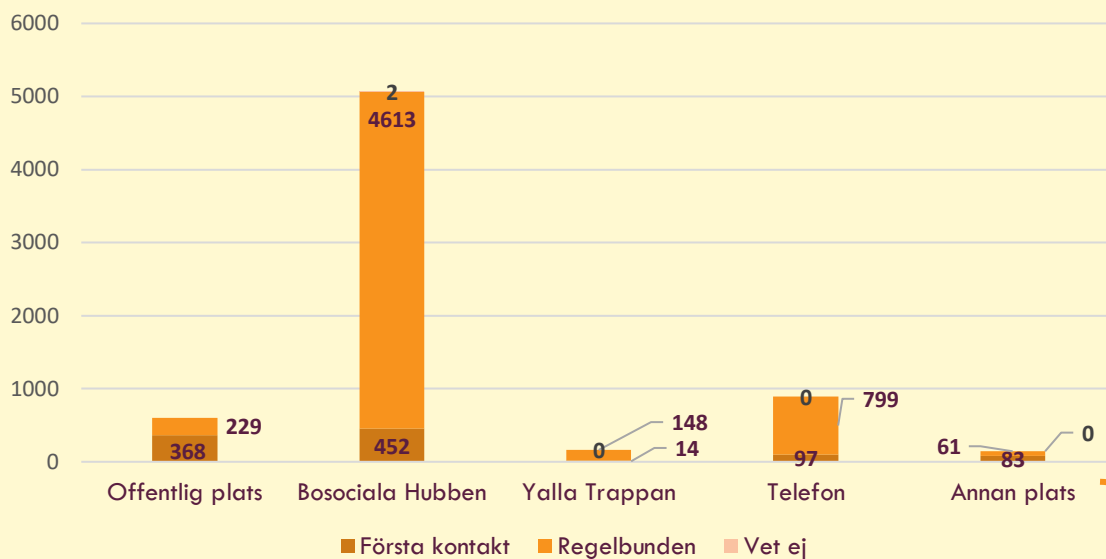


## Övriga språk



- Hindi Engelska Franska Swahili Wolof Turkmani Polska
- Albanska Rumänska Tigrinja Mandinka Romani Svenska Ryska
- Ukrainska Kreol Amhariska Bemba Twi Turkiska Thai

## Plats



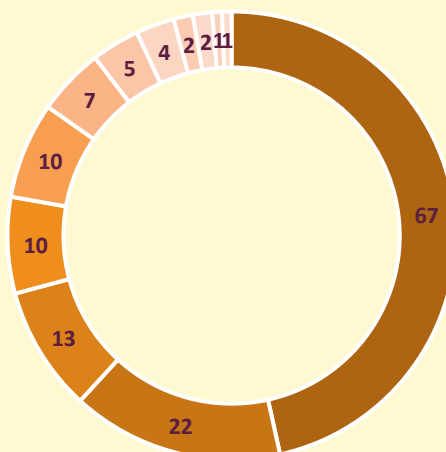
Tabellerna på denna sida redovisar de platser där möten mellan lotsar och mammor har genomförts under året. Bosociala Hubben är den enskilt vanligaste mötesplatsen och fungerar som en lågröskelmiljö där kvinnor enkelt kan ta kontakt med verksamheten. Hubben möjliggör både spontana och planerade möten i kvinnornas närmiljö och skapar förutsättningar för återkommande kontakt, vilket bidrar till att stödinsatser kan ges vid rätt tidpunkt och utifrån aktuella behov.

Utöver Bosociala Hubben genomförs möten även i offentliga miljöer och på identifierade arenor som öppna förskolor, bibliotek och köpcentrum. Dessa möten är i huvudsak kopplade till uppsökande arbete och till etablering av nya kontakter.

Fördelningen av mötesplatser i statistiken speglar därmed hur verksamheten kombinerar uppsökande närvaro med en fast, tillgänglig mötesstruktur.

## Annan plats

- Öppna förskolan
- Bibliotek
- Köpcentrum/butik
- Kollektivtrafik
- Sjukvård/Vårdcentral
- Myndighet
- BVC
- Trossamfund
- Vuxenutbildning
- Bank
- Lekplats
- Grundskola



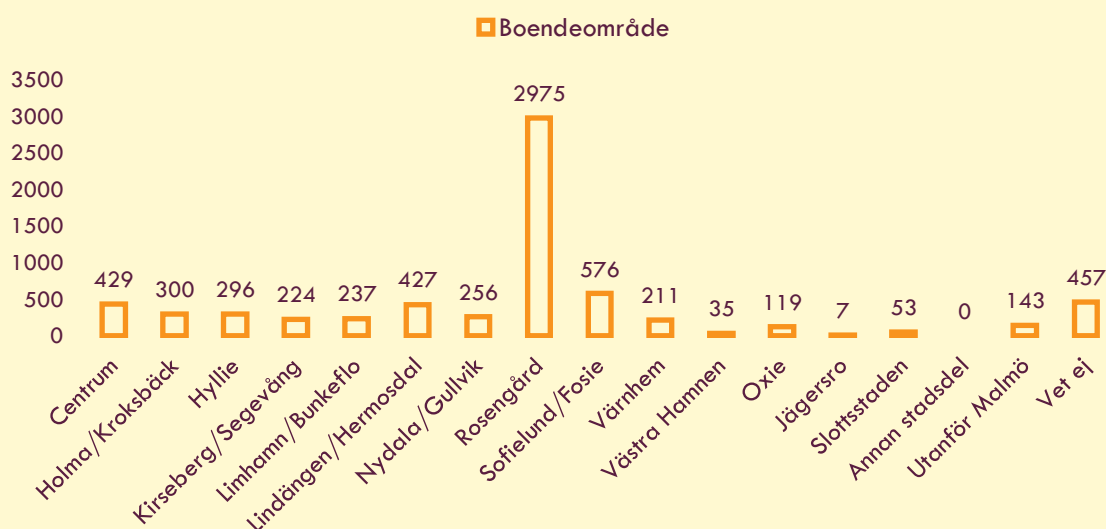
Statistiken bekräftar att vi har starkast närvaro på Rosengård vilket utöver Bosociala Hubbens geografiska plats kan tillskrivas lotsarnas egna kontaktnät, Yalla Trappans renommé i området, samt våra goda samarbeten med lokala aktörer. Samtidigt vet vi att kvinnor tar sig till Hubben även från andra delar av staden. Av denna anledning samlas information om kvinnornas bostadsområde systematiskt in i samband med möten. Genom denna statistik kan vi följa målgruppens geografiska spridning och få en tydligare bild av var i staden Yalla Lotsar når kvinnor. Uppgifterna används som underlag för att bedöma om det uppsökande arbetet behöver anpassas eller förstärkas i specifika områden.

Utöver Bosociala Hubben genomförs möten även i offentliga miljöer och på strategiskt identifierade arenor, såsom öppna förskolor, bibliotek och köpcentrum. Dessa möten är i huvudsak kopplade till uppsökande arbete och till etablering av nya kontakter, men kan också vara medvandringar.

Fördelningen av mötesplatser i statistiken visar därmed hur verksamheten kombinerar uppsökande närvaro i offentliga rum med en fast och tillgänglig mötesstruktur.

Vid 457 möten har svaret "vet ej" registrerats, detta gäller de möten där lotsen glömt fråga om bostadsområde, alternativt där kvinnan lever under skydd eller inte vill uppge område.

## Boendeområde

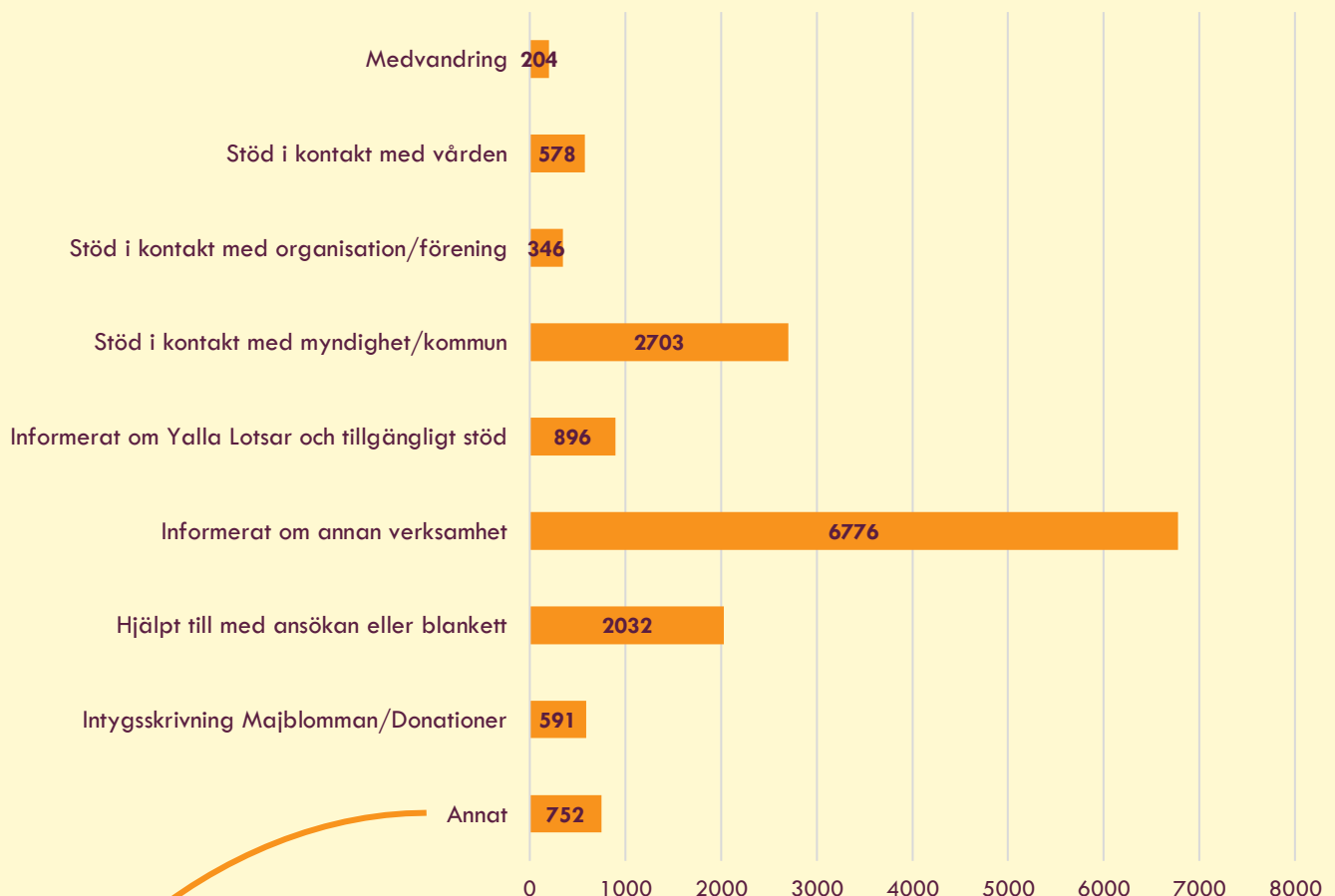


Diagrammet nedan visar en sammanställning av de övergripande kategorierna av individstödande insatser som lotsarna har genomfört under möten med mammor under 2025. Varje kategori representerar en typ av aktivitet som registrerats i samband med mötena. I efterföljande avsnitt i rapporten specificeras innehållet i respektive kategori mer detaljerat.

Under ett och samma möte kan flera olika insatser genomföras. Det är exempelvis vanligt att information om SFI eller andra verksamheter kombineras med praktiskt stöd, såsom hjälp att ta kontakt med myndigheter, boka tider eller fylla i blanketter. Statistiken speglar därmed bredden i lotsarnas arbete snarare än antalet möten.

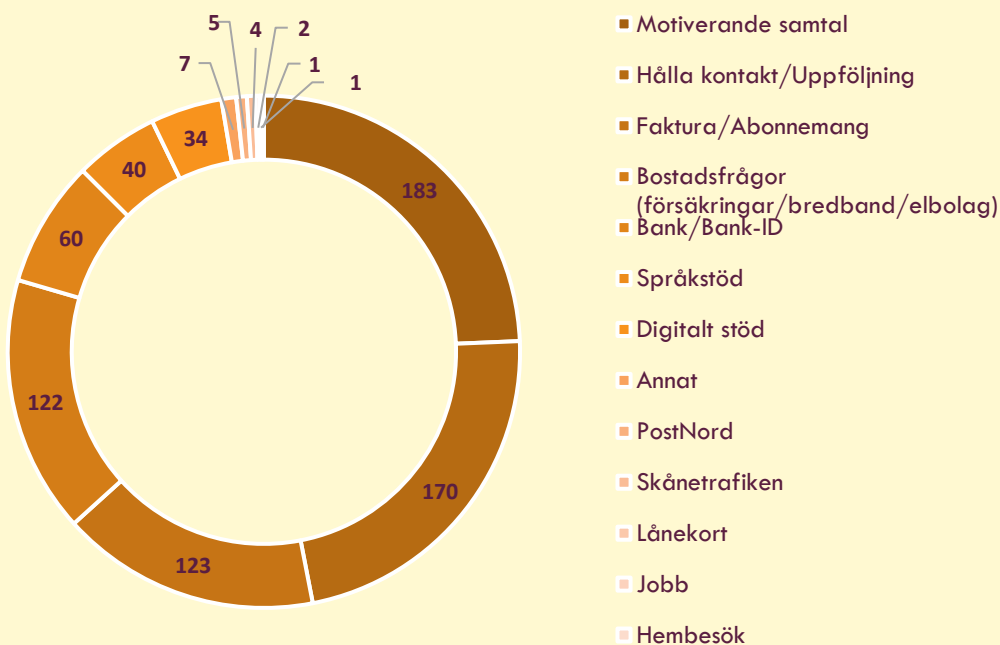
Totalt har 14 878 aktiviteter registrerats under 2025. Detta innebär att varje möte i genomsnitt har resulterat i 2,1 insatser, vilket utgör en tydlig ökning jämfört med föregående år. Ökningen kan bland annat förklaras av lotsarnas ökade erfarenhet, fördjupade kunskap om samhällssystemen samt ett växande nätverk av samarbetsaktörer, vilket möjliggör att fler och mer sammansatta insatser kan genomföras inom ramen för samma möte.

## Aktivitet



Först specificeras vad kategorin "annat" kan vara (totalt 752). Detta är ofta aktiviteter av motiverande och rådgivande karaktär, alternativt där lotsarna tolkat eller erbjudit digitalt stöd. Av dessa är 7 poster ospecificerade här, det rör sig främst om stöd i kontakt med företag.

## Annan aktivitet



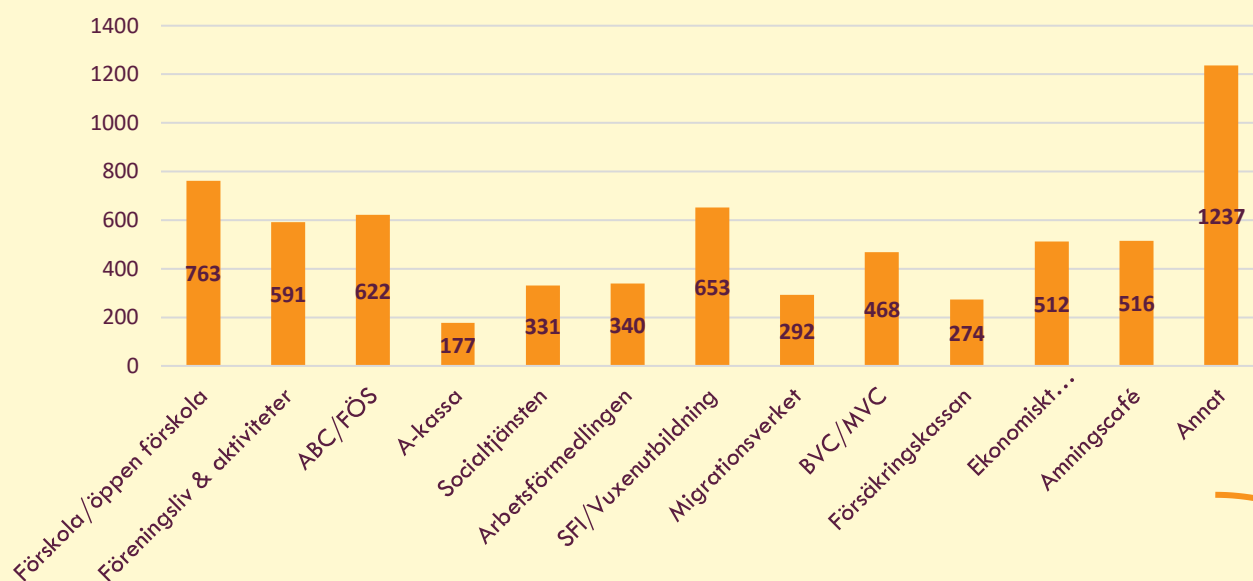
De mest förekommande aktiviteterna under 2025 var 'informerat om annan verksamhet' och 'stöd i kontakt med myndighet/kommun'. Dessa aktiviteter innefattar ofta att ge information, lotsa vidare till rätt instans samt erbjuda stöd vid kontakt med relevanta aktörer. Detta är avgörande för att stärka målgruppens förståelse för samhället, deras rättigheter och skyldigheter – en förutsättning för ökad egenmakt och delaktighet. Samtidigt fungerar lotsarnas insatser som en brygga mellan målgruppen och det offentliga, vilket underlättar för myndigheter och kommunala insatser att nå fram och anpassa sitt stöd efter faktiska behov. Genom att skapa relationer, öka den ömsesidiga förståelsen och möjliggöra mer träffsäkra insatser, bidrar detta även till en ökad kostnadseffektivitet, där resurser används mer ändamålsenligt och insatserna får större genomslag.

När en lots ger information om en verksamhet handlar det ofta om att göra komplexa samhällsstrukturer begripliga och tillgängliga. Det kan innebära att förklara vad en myndighet är och vilken funktion den har, hur olika samhällsaktörer samverkar eller vilket ansvar som ligger på individen. Informationen kan också röra svenskt föreningsliv, utbildningar och kurser som möjliggör personlig utveckling, eller barns skolgång – till exempel hur skolsystemet är uppbyggt, vad som förväntas av vårdnadshavare och hur ett föräldramöte går till.

All information ges på kvinnans eget språk när det är möjligt och förmedlas med stöd av konkreta exempel och paralleller till kvinnans tidigare erfarenheter eller hemland. Genom lotsarnas egen erfarenhet och kulturella förståelse kan abstrakta begrepp översättas till något igenkännbart och praktiskt, vilket stärker kvinnans förståelse och förutsättningar att agera självständigt i mötet med samhällets olika funktioner.

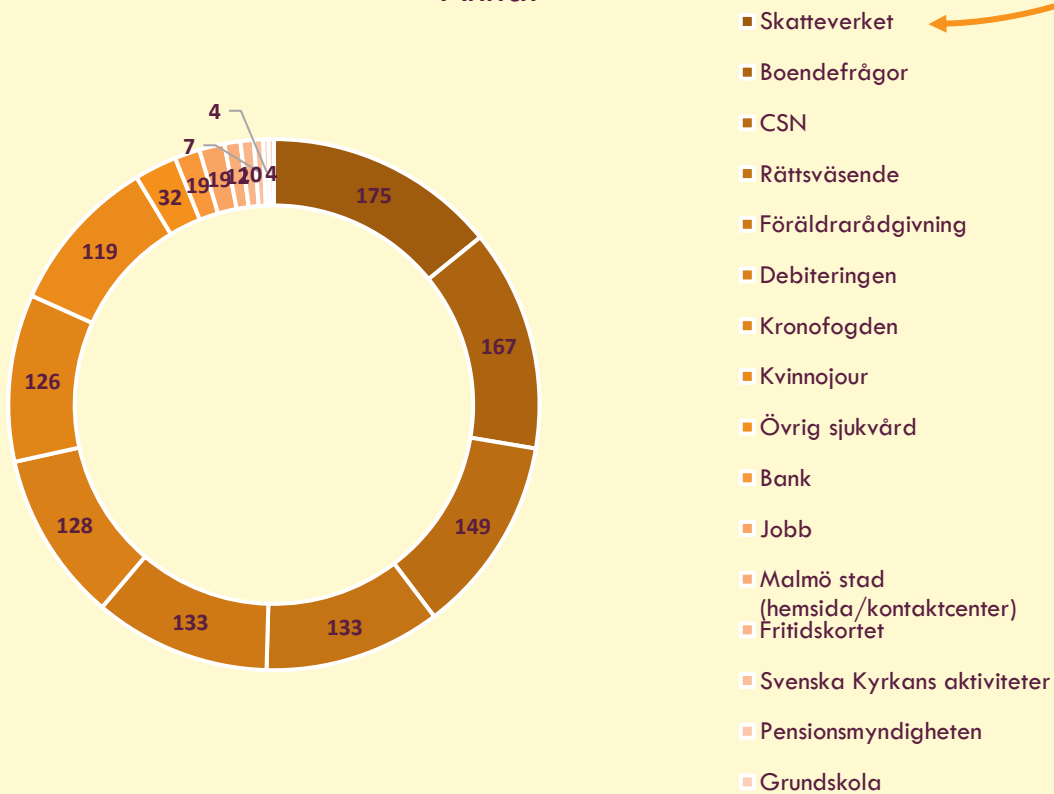


## Verksamheter som lotsarna informerat om



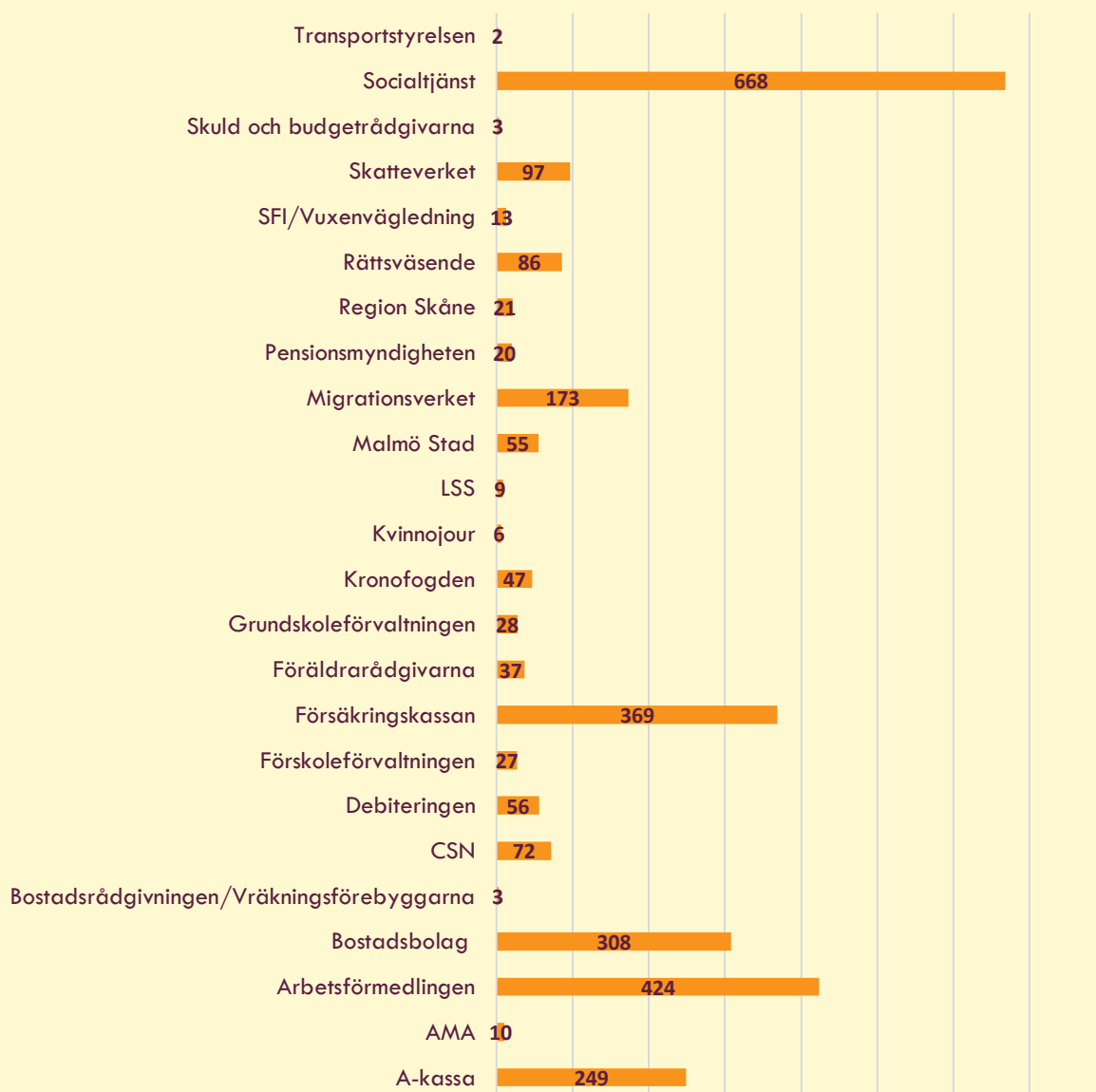
Kategorin "Annat" består här av informationen av de något mindre förekommande verksamheterna. Skälet för uppdelningen är att samtliga verksamheter inte ryms i ett diagram.

## Annat



Utöver att informera har lotsarna under året spelat en avgörande roll i att möjliggöra kontakt med samhällets stödfunktioner. Det kan handla om att stötta en mamma i att söka ekonomiskt bistånd eller att ta första steget i en orosanmälan, skapa kontakt med socialtjänstens förebyggande stöd såsom föräldrarådgivning, eller vägleda i ärenden kopplade till Arbetsförmedlingen och CSN. Stödet sker alltid i dialog med kvinnan och anpassas efter hennes behov och förutsättningar. Genom att skapa förtroende och bygga förståelse i denna första kontakt läggs grunden till en mer självständig väg vidare. I vissa fall sker detta genom medvandringar, något som presenteras mer ingående längre fram i rapporten. Diagrammet nedan visar vilka aktörer dessa kontakter har avsett.

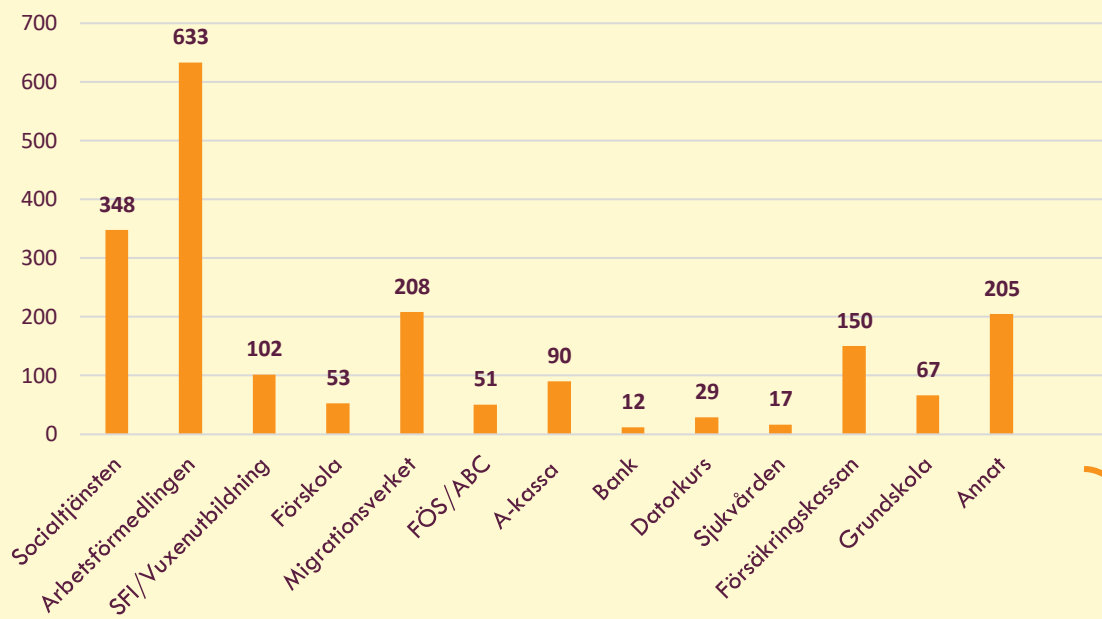
## Stöd i kontakt med myndighet/kommun



En annan återkommande aktivitet är att hjälpa mammor att fylla i blanketter eller ansökningar. Det kan handla om att skicka in handlingar till olika myndigheter, söka plats till förskola eller skola, fylla i vårdformulär, eller ta del av föreningslivets utbud som cykelkurser, datorkurser eller liknande.

Insatserna anpassas alltid efter varje kvinnas behov och förutsättningar, och syftar till att sänka trösklar, möjliggöra nästa steg och stärka handlingsutrymmet. Vissa stöd handlar om mer vardagsnära moment, som att fylla i en aktivitetsrapport, en till synes enkel handling, men som minskar stress, skapar struktur och bygger relation. Just dessa grundläggande moment öppnar ofta dörren till större förändringar. Det är genom dem vi senare kan stötta kvinnan i att exempelvis skriva in sig på SFI eller anmäla sitt barn till förskola – insatser som på sikt förändrar livsvillkor.

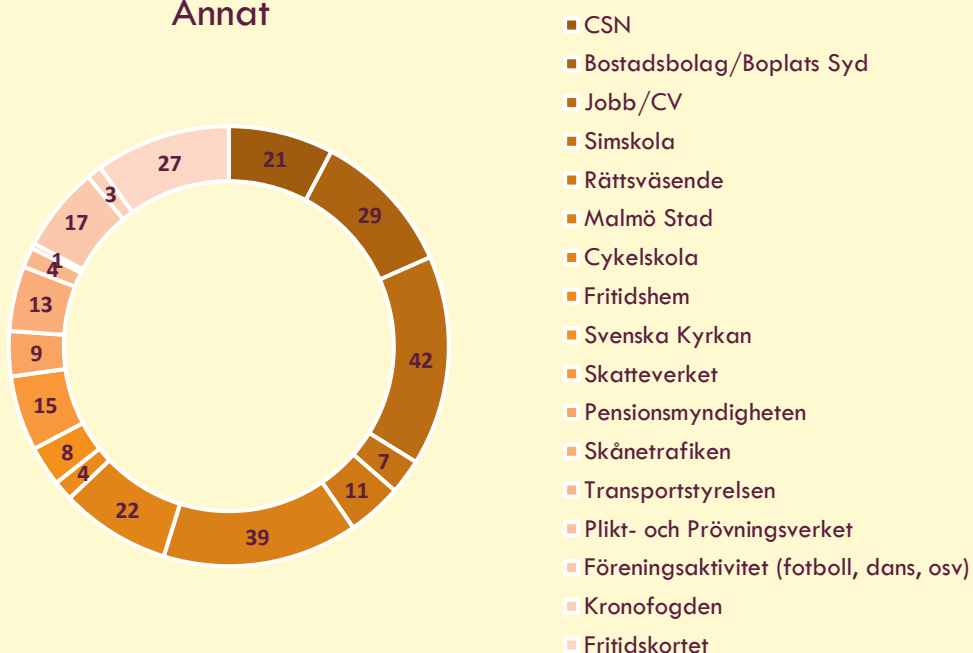
### Ansökan eller blankett om



\* Utöver de 51 mammor som anmälades till föräldraskapsutbildningar som FÖS- och ABC har lotsarna även anmält 178 mammor som genomfört utbildningarna på plats i Bosociala Hubben. Sammantaget har därmed 229 mammor deltagit i föräldraskapsutbildningar genom lotsarnas informationsinsatser och anmälningsstöd.

\*\* Ansökningar eller blanketter fylls precis som övriga insatser i utifrån varje kvinnas behov, resultaten kan därmed inte avläsas som att till exempel 102 av den totala mängden kvinnor vi möter har skrivits in på SFI eller annan vuxenutbildning då en majoritet redan är inskrivna.

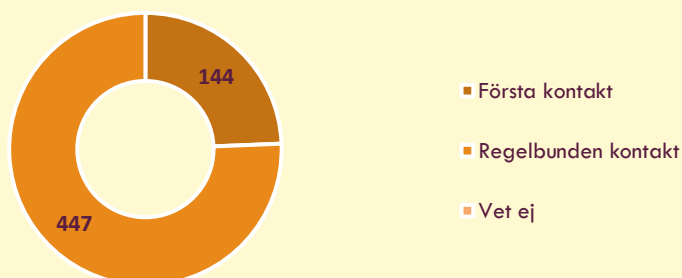
## Annat



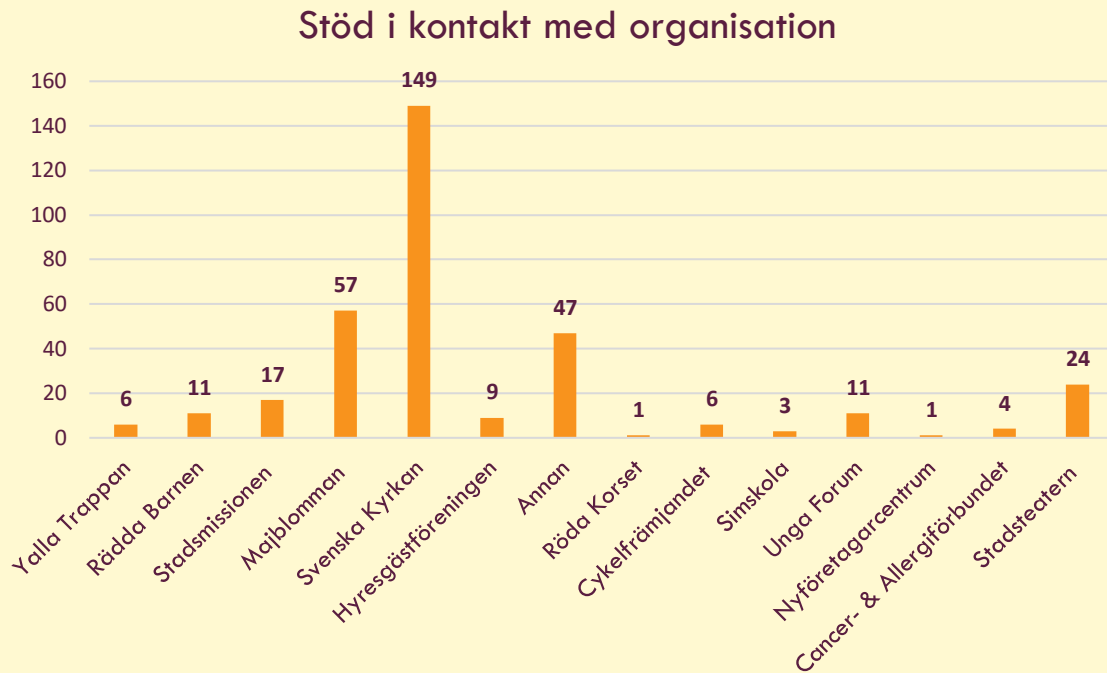
För att möta det förvärrade ekonomiska läget och den fattigdom som präglar många kvinnors vardag stöttar vi familjer genom att agera intygsskrivare i ansökningar till Majblomman, Svenska kyrkan och andra donationsfonder. Det rör sig om stöd för att kunna köpa basala saker som vinterkläder, fritidsutrustning, barnvagnar eller cyklar. Denna insats har tidigare varit en viktig ingång till nya kontakter – många kvinnor kommer till oss för hjälp med ett intyg, men återvänder för att prata, fråga och få stöd även i andra delar av livet.

Som statistiken visar har detta börjat förändras. Vi ser fortfarande att intygen fungerar som en dörröppnare, men i allt högre grad är det kvinnor vi redan har kontakt med som återkommer. Det visar att insatsen inte bara ger akut lättnad, utan också skapar ett fortsatt förtroende. Hjälpens blir ett andrum i en pressad vardag, där vi samtidigt bygger tillit och relation. Det är detta som gör det möjligt att tillsammans ta nästa steg mot en mer stabil livssituation där kvinnan själv kan ta större plats och påverka sin framtid.

## Intygsskrivning Majblomman & Donationsfonder



Yalla Lotsar samarbetar nära Malmös breda föreningsliv, ofta genom gemensamma gruppaktiviteter, men även i det individstödande arbetet där vi lotsar kvinnor vidare till relevanta föreningsinsatser i staden. Det kan handla om stöd vid ekonomiska eller juridiska frågor, tillgång till språkcaféer eller andra sociala aktiviteter som stärker nätverk och delaktighet. De 47 insatser som registrerats under kategorin "Annan" avser bland annat hjälp med anmälningar till aktiviteter för både mammor och barn, exempelvis fotbollsföreningar, stödorganisationer eller olika lokala initiativ.

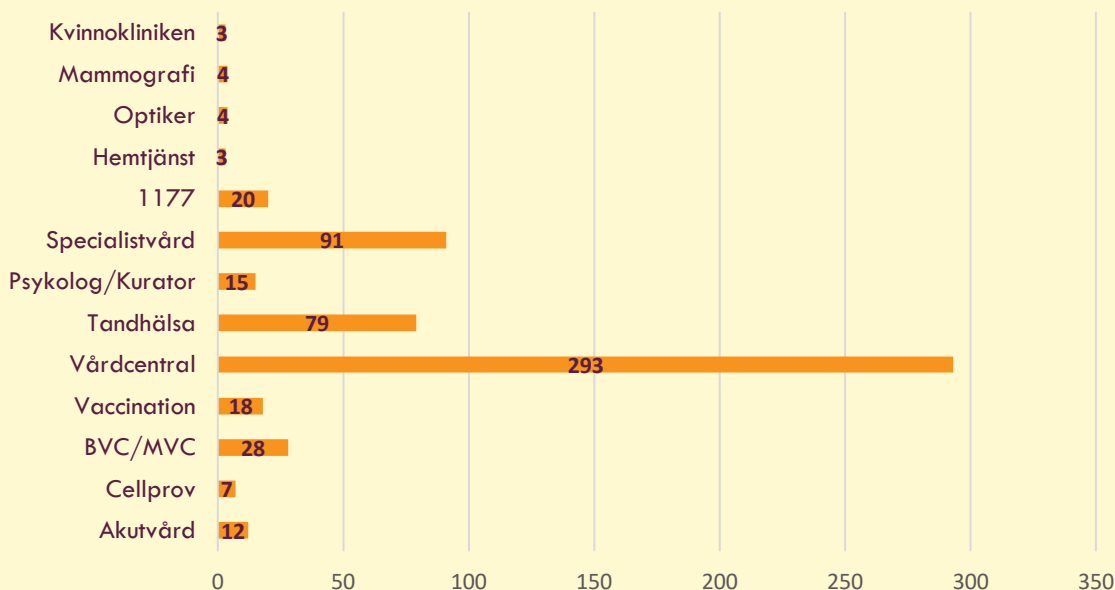


Lotsarna ger återkommande stöd i kontakt med vården, främst genom att hjälpa till att boka tider, förklara information eller finnas med som stödperson i möten. Många av kvinnorna saknar kunskap om hur vården fungerar, vilka rättigheter de har eller vart de ska vända sig. Språkbarriärer, brist på tolk, digitala trösklar och oro för socialtjänstens inblandning gör att vård ofta undviks eller söks för sent – vilket riskerar att förvärra problemen och leda till mer omfattande vårdbehov när insatserna väl blir aktuella.

Genom att lotsarna förklarar hur vårdsystemet fungerar, stöttar i kontakten och minskar osäkerheten skapas förutsättningar för fler att söka vård i rätt tid och på rätt plats. Kvinnorna får större kontroll över sin egen och sina barns hälsa, och vården blir mer tillgänglig. Att många kontakter sker med vårdcentraler visar på behovet av stöd just i primärvården som är en viktig ingång till hälsofrämjande insatser.

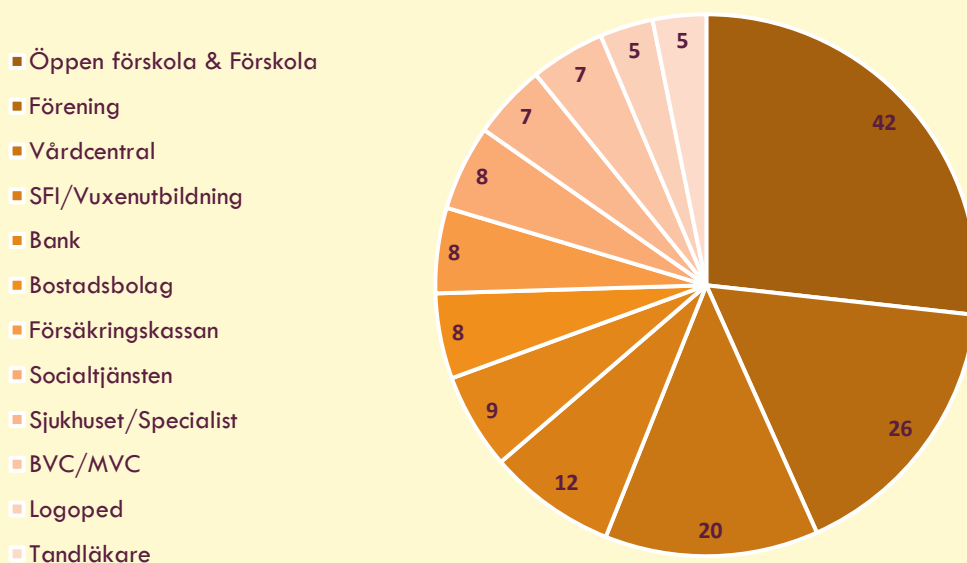
Diagrammet nedan specificerar vilka vårdinstanser dessa kontakter har skett med.

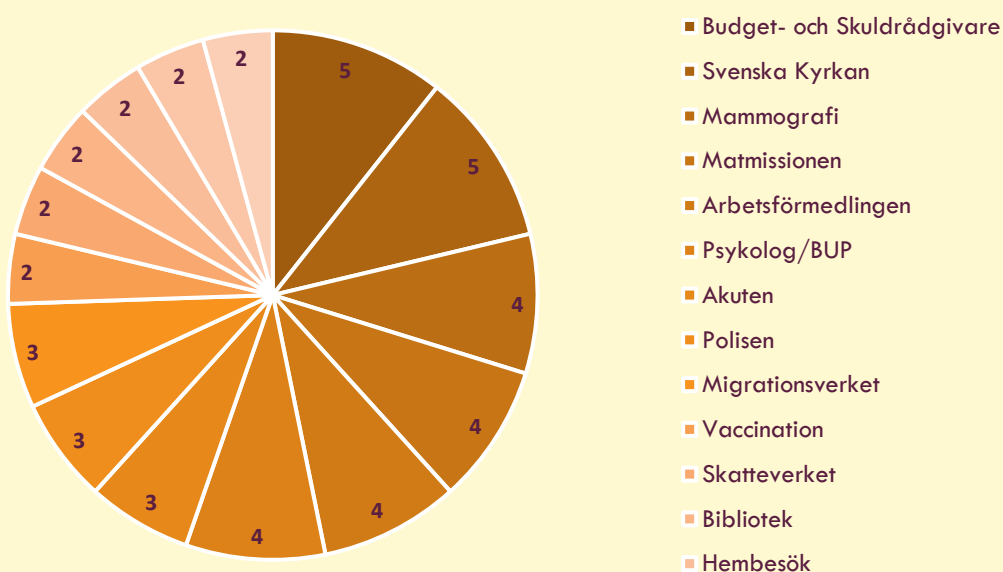
## Stöd i kontakt med vården



Diagrammen nedan visar antalet medvandringar, det vill säga tillfällen där en lots har följt med en mamma till exempelvis myndighet, vård eller annan samhällsfunktion. Medvandringar utgör en viktig del av lotsarnas arbete och används framför allt i situationer där närvaro och stöd på plats är avgörande för att möjliggöra kontakt, minska stress eller säkerställa att insatsen faktiskt genomförs, med målet att kvinnan därefter ska kunna genomföra liknande kontakter självständigt. Tidigare registrerades medvandringar inte separat utan som 'stöd i kontakt med', men efter att statistikformuläret uppdaterats under sommaren kan medvandringar nu utlösas separat.

## Medvandring





Utöver dessa insatser har flera gruppaktiviteter genomförts under året, dessa möten är ej en del av statistiken för individuella möten som hittills redovisats, utan tillkommer utöver denna. Dessa aktiviteter har haft fokus på samhällsinformation i syftet att motverka misstro, samt främja dialog, självständighet, jämlikhet, rörlighet och hälsa. Samtliga aktiviteter som genomförts i gruppform har implementerats efter önskemål och behov från målgruppen.

Amningscafé	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tillsammans med barnmorskor från Amningsmottagningen</li> <li>6 tillfällen, 22 deltagare</li> </ul>
Föräldraskaps- utbildningar	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tillsammans med föräldrarådgivare från Socialtjänstens förebyggande och tidiga stöd</li> <li>12 föräldraskapsutbildningar, 178 deltagare</li> </ul>
Dialogsacionomer	<ul style="list-style-type: none"> <li>Informationsmöte tillsammans med "Dialog med socialtjänsten"</li> <li>4 tillfällen, 52 deltagare</li> </ul>

CV-verkstad	<ul style="list-style-type: none"> <li>• CV-verkstad tillsammans med Uppsök Ung, AMA</li> <li>• 1 tillfälle, 9 deltagare</li> <li>• CV-verkstad tillsammans med Yalla Lotsar</li> <li>• 2 tillfällen, 10 deltagare</li> </ul>
Förskola & Öppen förskola	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gruppinformationstillfällen om vikten av förskola och öppen förskola</li> <li>• 17 tillfällen, 603 deltagare</li> </ul>
Fokusgrupper	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fokusgrupp och individuella intervjuer för Jämställdhetsmyndigheten respektive Folkhälsomyndigheten</li> <li>• 2 tillfällen, 14 deltagare</li> </ul>
Språkcafé	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tillsammans med volontärer och praktikanter</li> <li>• 25 tillfällen, 106 deltagare</li> </ul>
Polis	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Informationsmöte tillsammans med kommunpolis Malin Morän</li> <li>• 4 tillfälle, 55 deltagare</li> </ul>
Räddningstjänst	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Informationsmöte tillsammans med brandman Imran Khan</li> <li>• 1 tillfälle, 16 deltagare</li> <li>• HLR-kurs med brandman Imran Khan</li> <li>• 2 tillfällen, 16 deltagare</li> </ul>
Bostads-rådgivningen	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tillsammans med bostadsrådgivare från Malmö stad</li> <li>• 8 drop-in tillfällen, 33 deltagare</li> </ul>
IKF	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Informationsmöte tillsammans med Internationella Kvinnoföreningen</li> <li>• 2 tillfälle, 27 deltagare</li> </ul>
Föräldrarådgivning	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Drop-in rådgivning tillsammans med föräldrarådgivare från Socialtjänstens förebyggande och tidiga stöd</li> <li>• 6 tillfällen, 25 deltagare</li> </ul>
Rosengård Fastighet AB	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vintercirkus för hyresgäster</li> <li>• 1 tillfälle, 124 deltagare anmälda från lotsarna</li> </ul>



<b>Malmö mot diskriminering</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Utbildningspass i verktyget Rätt på riktigt</li> <li>• 1 tillfälle, 13 deltagare</li> </ul>
<b>Budget &amp; Skuldrådgivarna</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Informationstillfälle med Malmö stads Budget- &amp; Skuldrådgivare</li> <li>• 1 tillfällen, 15 deltagare</li> </ul>
<b>Barnmorskemottagningen Rosengård</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Drop-in vaccination mot HPV-virus</li> <li>• 1 tillfälle, 12 vaccinerade</li> </ul>
<b>LSS-mammor</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Samtalsgrupp för mammor till barn med LSS-behov (start november 2025)</li> <li>• 2 tillfällen, 14 deltagare</li> </ul>
<b>Ekonomiskt bistånd</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Informationstillfälle om ekonomiskt bistånd med Socialtjänsten</li> <li>• 1 tillfälle, 9 deltagare</li> </ul>
<b>Rädda Barnen</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Informationsträffar för mammor</li> <li>• 5 tillfällen, 75 deltagare</li> </ul>
<b>Cykelfrämjandet</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2 cykelkurser för Rosengård Fastighets hyresgäster, 20 deltagare anmälda från lotsarna</li> </ul>
<b>Utflykter</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tillgängliggörande utflykter</li> <li>• 5 tillfällen, 119 mammor + 262 barn (381 deltagare totalt)</li> </ul>